

Datenschutzerklärung für die zusie® App der Firma ini.Track GmbH

Wir begrüßen Sie bei Ihrem Besuch unserer Applikation. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre Daten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten, insbesondere der EU Datenschutz-Grundverordnung (EU-DS-GVO) und den für uns geltenden landesspezifischen Ausführungsgesetzen. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ini.Track GmbH und die Ihnen zustehenden Rechte.

Personenbezogene Daten sind dabei diejenigen Informationen, die eine Identifizierung einer natürlichen Person möglich machen. Dazu gehören insbesondere Name, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse aber auch Ihre IP-Adresse.

Anonyme Daten liegen vor, wenn keinerlei Personenbezug zum Nutzer hergestellt werden kann.

Verantwortliche Stelle (Betreiber der App) und Datenschutzbeauftragter

ini.Track GmbH
Gutenbergstr. 1
96050 Bamberg
www.zusie.cloud
+49 951 / 188 200
info@initrack.de

Kontakt Datenschutz
datenschutz@initrack.de

Ihre Rechte als betroffene Person

Zunächst möchten wir Sie an dieser Stelle über Ihre Rechte als betroffene Person informieren. Diese Rechte sind in den Art. 15 - 22 EU-DS-GVO normiert. Dies umfasst:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 EU-DS-GVO),
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 EU-DS-GVO),
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 EU-DS-GVO).

Um diese Rechte geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an: datenschutz@initrack.de. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung in unserem Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu.

Widerspruchsrechte

Bitte beachten Sie im Zusammenhang mit Widerspruchsrechten folgendes:

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung verarbeiten, haben Sie das Recht, dieser Datenverarbeitung jederzeit ohne Angaben von Gründen zu widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit es mit der Direktwerbung in Verbindung steht.

Wenn Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch ist kostenlos und kann formfrei erfolgen, möglichst an: datenschutz@initrack.de.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden die Bestimmungen der EU-DS-GVO und alle sonstigen geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung ergeben sich insbesondere aus Art. 6 EU-DS-GVO.

Wir verwenden Ihre Daten, um Ihnen die Arbeit in Ihrem Zustellbezirk so einfach wie möglich zu machen. Über unsere Applikation sowie das zugehörige Webportal stellen wir Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- ➞ Erfassen der Arbeitszeiten
- ➞ Nachvollziehen aller Zustellgänge
- ➞ Aufnehmen und Bearbeiten von Reklamationen in einem Zustellbezirk
- ➞ Pflegen und Darstellen von Zustellbesonderheiten und -hindernissen
- ➞ Darstellung der optimalen Gangfolge
- ➞ Anzeigen von Änderungen im Abonnentenbestand und der Leserliste
- ➞ Kommunikation Ihres Arbeitgebers mit Ihnen
- ➞ Echtzeit-Lokalisierung im Fall des Auslösens der integrierten Notruf-Funktion
- ➞ Verwaltung von Abwesenheiten

Zudem stellen wir Ihrem Arbeitgeber über das zu unserer Zusie© App gehörende Webportal die folgenden zusätzlichen Funktionen und Services zur Verfügung:

- ➞ Erfassen und Auswerten der Arbeitszeiten

- Disposition der Zusteller
- Zuweisen und Anpassen von Zustellbezirken
- Reagieren auf kurzfristige Ausfälle
- Nachvollziehen aller Zustellgänge
- Durchführen von Auswertungen und Analysen
- Ermittlung der Auslastung und Produktivität der Zusteller

Auch Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung kann eine datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift darstellen. Vor Erteilung der Einwilligung klären wir Sie über den Zweck der Datenverarbeitung und über Ihr Widerrufsrecht auf.

Sollte sich die Einwilligung auch auf die Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten beziehen, werden wir Sie in der Einwilligung ausdrücklich darauf hinweisen. Eine Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 EU-DS-GVO erfolgt nur dann, wenn dies aufgrund rechtlicher Vorschriften erforderlich ist und kein Grund zu der Annahme besteht, dass Ihr schutzwürdiges Interesse an dem Ausschluss der Verarbeitung überwiegt.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften verpflichtet (Weitergabe an externe Stellen wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Falls Sie gegenüber Apple (für iOS-Geräte) oder Google (für Android-Geräte) die Einwilligung zum Empfang von sog. „Push“-Nachrichten gegeben haben, geben wir die Erinnerungen an Google (für iOS- und Android-Geräte) und Apple (nur bei iOS-Geräten) weiter, damit diese Erinnerungen auf Ihrem Mobilgerät angezeigt werden können. Dazu wird der Inhalt der Erinnerung selbst, jedoch ohne die personenbezogenen Daten (Name etc.) von Ihnen an Google bzw. Apple gesendet.

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

Innerhalb unseres Unternehmens stellen wir sicher, dass nur diejenigen Personen Ihre Daten erhalten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies können auch verbundene Unternehmen sein, sofern diese Teile der oben genannten Funktionen nutzen.

In bestimmten Fällen unterstützen Dienstleister unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen:

Hosting der zusie.cloud:

Amazon Web Services EMEA SARL
 38 avenue John F. Kennedy
 L-1855
 Luxembourg

Für die Funktion „Push-Nachrichten“ wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen:

Push-Nachrichten auf iOS:

Apple Inc.
One Apple Park Way
Cupertino, California, USA
95014
www.apple.com/de/privacy/contact/

Push-Nachrichten auf Android:

Google Germany GmbH
ABC-Strasse 19
20354 Hamburg
Telefon: +49 40-80-81-79-000
Fax: +49 40-4921-9194

Drittlandübermittlung / Drittlandsübermittlungsabsicht

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums) findet nur statt, soweit dies zur Durchführung des Schuldverhältnisses erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns dazu Ihre Einwilligung erteilt haben.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an keinen Dienstleister oder an Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten bestehen, werden die Daten nach Zweckerreichung routinemäßig gelöscht.

Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevel werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst.

Der Datenaustausch von und zu unserer Applikation findet jeweils verschlüsselt statt. Als Verschlüsselungsprotokoll zur sicheren Datenübertragung bieten wir TLS an. Zudem bieten

wir unseren Usern im Rahmen der Kontaktformulare sowie bei Bewerbungen eine Inhaltsverschlüsselung an. Die Entschlüsselung dieser Daten ist nur uns möglich. Außerdem besteht die Möglichkeit, alternative Kommunikationswege zu nutzen (z. B. den Postweg).

Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten

Diverse personenbezogene Daten sind für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Schuldverhältnisses und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen und gesetzlichen Pflichten notwendig. Gleiches gilt für die Nutzung unserer Applikation und der verschiedenen Funktionen, die diese zur Verfügung stellt.

Details dazu haben wir im o.g. Punkt für Sie zusammengefasst. In bestimmten Fällen müssen Daten auch aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erhoben bzw. zur Verfügung gestellt werden. Bitte beachten Sie, dass eine Bearbeitung Ihrer Anfrage oder die Durchführung des zugrundeliegenden Schuldverhältnisses ohne Bereitstellung dieser Daten nicht möglich ist.

Kategorien, Quellen und Herkunft der Daten

Welche Daten wir verarbeiten, bestimmt der jeweilige Kontext: Dies hängt davon ab, ob Sie z.B. online eine Bestellung abgeben oder eine Anfrage in unser Kontaktformular eingeben, ob Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen oder eine Reklamation einreichen.

Bitte beachten Sie, dass wir Informationen für besondere Verarbeitungssituationen gegebenenfalls auch gesondert an geeigneter Stelle zur Verfügung stellen, z.B. beim Upload von Bewerbungsunterlagen oder bei einer Kontaktanfrage.

Bei der Nutzung unserer Applikation erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Name des Nutzers
- E-Mail-Adresse des Nutzers
- IP-Adresse
- Standortdaten
- Gerätekennungen
- Fotos
- Aus Gründen der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver) werden diese Daten gemäß Art. 6 Absatz 1 lit. f EU-DS-GVO gespeichert. Nach spätestens 7 Tagen findet eine Anonymisierung durch Verkürzung der IP-Adresse statt, so dass kein Bezug zum Nutzer hergestellt wird.

Standortinformationen:

Während der gesamten Arbeitszeit (klick auf Play-Button) wird der aktuelle Standort ermittelt und an die Zusie-Server übertragen. Die Daten werden dort gespeichert und für weitere Analysen wie z.B. die Ermittlung der Wegstrecke und die Anzeige der letzten Route benötigt. Bei Rückfragen Ihres Arbeitgebers sind die Routeninformationen auch nachträglich einsehbar. Hierfür muss allerdings erst das Einverständnis des Betriebsrats – so vorhanden – eingeholt werden. Die Standortermittlung kann auf dem Gerät deaktiviert werden (GPS deaktivieren). Dies beeinträchtigt nicht die sonstige Funktionalität der App.

Google Maps:

Zusie verwendet Google Maps für die Darstellung der aktuellen Position und diverser Routeninformationen. Weiter wird auch für Zustellbesonderheiten und Reklamationen eine Adresse hinterlegt, welche über Google Maps aufgelöst wird.

Es handelt sich hierbei um einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, nachfolgend nur „Google“ genannt.

Durch die Zertifizierung nach dem EU-US-Datenschutzschild („EU-US Privacy Shield“)

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

garantiert Google, dass die Datenschutzvorgaben der EU auch bei der Verarbeitung von Daten in den USA eingehalten werden.

Durch die so hergestellte Verbindung zu Google kann Google ermitteln, an welche IP-Adresse die Karteninformationen zu übermitteln sind.

Zudem erfolgt die Nutzung von Google Maps sowie der über Google Maps erlangten Informationen nach den Google-Nutzungsbedingungen

<https://policies.google.com/terms?gl=DE&hl=de>

und den Geschäftsbedingungen für Google Maps

https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Überdies bietet Google unter

<https://adssettings.google.com/authenticated> und

<https://policies.google.com/privacy>

weitergehende Informationen an.

Im Rahmen einer Kontaktanfrage erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- ➡ Name, Vorname
- ➡ Kontaktdaten
- ➡ Anrede
- ➡ Angaben zu Wünschen und Interessen
- ➡ Bitte alle weiteren Daten, die erhoben und verarbeitet werden, konkret benennen

Im Rahmen des Bestellvorgangs verarbeiten wir folgende Daten:

- Anrede
- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Lieferanschrift
- Rechnungsanschrift
- E-Mail-Adresse
- Daten, die zulässigerweise aus anderen Quellen verarbeitet werden dürfen
- Bitte alle weiteren Daten, die erhoben und verarbeitet werden, konkret benennen

Bei Newslettern erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Anrede

Bei Gewinnspielen erheben und verarbeiten wir folgende Daten:

- Name, Vorname
- Anschrift bzw. Adresse
- E-Mail-Adresse (in Abhängigkeit vom Benachrichtigungskanal)

Sofern die ini.Track GmbH Ihr Vertragspartner für den Erwerb der App wird, verarbeiten wir in dem zur Vertragserfüllung erforderlichen Umfang die Daten, die uns der Drittanbieter von denen Sie die App herunterladen (wie iTunes, Google etc.), zur Verfügung stellt, damit Sie die App auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Weiterhin kann die Geräte-ID im Supportfall an uns übermittelt werden, wenn Sie die entsprechende Funktion nutzen.

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store Betreiber übertragen. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind hierfür nicht verantwortlich. Wir verarbeiten davon diejenigen Daten, welche uns der Betreiber des App Stores, im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses, zur Verfügung stellt zu Zwecken der Weiterentwicklung unserer Apps und Dienste.

Eingeräumte Zugriffsrechte

Damit die App auf Ihrem Endgerät funktioniert, ist es erforderlich, dass der App verschiedene Berechtigungen zum Zugriff auf bestimmte Funktionen des Gerätes eingeräumt werden. Dabei ist es bei allen Geräten, gleich über welches Betriebssystem diese verfügen, erforderlich, der App bestimmte Berechtigungen einzuräumen, die wir „grundlegende Berechtigungen“ nennen. Je nach Betriebssystem des Endgeräts das Sie nutzen, kann dieses zusätzliche Funktionen aufweisen, für die es erforderlich ist, weitere Berechtigungen einzuräumen, damit die App funktioniert. Diese führen wir im Anschluss an die „grundlegenden Bedingungen“ nach Betriebssystem (Android bzw. iOS) geordnet auf.

Die grundlegenden Berechtigungen (Android und iOS) sind:

➡ WLAN-Verbindungen abrufen

Ist erforderlich, damit die Funktionalität des Dokumenten-Downloads im Zusammenhang mit WLAN-Verbindungen sichergestellt werden kann.

➡ Netzwerkverbindungen abrufen

Ist erforderlich, damit die Funktionalität des Dokumenten-Downloads im Zusammenhang mit Netzwerkverbindungen sichergestellt werden kann, die keine WLAN-Verbindungen sind.

➡ Zugriff auf alle Netzwerke

Der Zugriff auf alle Netzwerke ist erforderlich, damit Dokumente heruntergeladen werden können.

Daneben benötigt die App die folgenden zusätzlichen Berechtigungen:

➡ Zugriff auf die Kamera

Der Zugriff auf die Kamera ist nur dann erforderlich, wenn einer Zustellbesonderheit ein Foto angehängt werden soll. Um eine Zustellbesonderheit anzulegen ist es allerdings nicht erforderlich, ein Foto zu erstellen. Somit ist diese Berechtigung optional.

➡ Telefonstatus und Identität lesen

Der Netzwerkstatus wird in der App dargestellt (Online / Offline), dieser muss von dem Gerät ausgelesen werden können.

➡ Ermitteln des Standorts

Die Standortermittlung wird verwendet, um die Position des Zustellers im Notruf-Fall zu ermitteln. Weiterhin wird während der Arbeitszeit die GPS-Position des Zustellers ermittelt und im Nachgang (nach Klick auf „Stopp“) an unsere Server übertragen. Die Speicherung der GPS-Position auf unseren Servern kann abgeschaltet werden. Weiterhin ist es möglich in der App die Standortermittlung vollständig zu unterbinden. Dadurch wird die Funktionalität nicht eingeschränkt, deshalb ist diese Berechtigung optional.

Wir verwenden Push-Benachrichtigungen, dies sind Nachrichten, die als Dienst der App an Ihr mobiles Endgerät gesendet werden, über Services wie Apple Push Notification Service oder Google Cloud Messaging Service. Diese Services sind Standard-Funktionen der mobilen Endgeräte. Die Datenschutzrichtlinie des Dienstleisters verwaltet den Zugriff, die Nutzung und die Offenlegung von persönlichen Daten – ein Resultat Ihrer Inanspruchnahme dieser Serviceleistungen.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung.